

“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa.  
Por la Paz y Justicia de los Pueblos de Chiapas”

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **ASISTENCIA A USUARIOS DE MANERA PRESENCIAL DIGITAL O REMOTA**

El Departamento de Sistemas de Información de Colegio de Bachilleres de Chiapas, ubicado en Boulevard Presa Chicoasén, número 950, colonia Las Palmas, C.P. 29040, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, protegerá los datos personales solicitados a los usuarios de los sistemas que requieran atención, los cuales serán sometidos al tratamiento para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, basado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LPDPPSOCHIS) y la normatividad vigente aplicable al derecho a la vida privada y a la protección de datos personales.

### **Objeto**

Informar a los usuarios de la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales que sean recolectados por personal de las diferentes áreas del Colegio de Bachilleres de Chiapas y cómo se protegen estos, a fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto del tratamiento dado.

Esta institución cumple con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que aseguran el tratamiento de los datos personales conforme a la normatividad aplicable.

### **Datos personales que serán sometidos a tratamiento**

Los datos personales solicitados para la atención a los usuarios de los sistemas de información son los siguientes

- Nombre completo
- Teléfono
- CURP
- Correo Electrónico
- Número de Plaza
- Adscripción
- RFC

### **Datos personales sensibles**

El Departamento de Sistemas a través de la Oficina Atención a Usuarios, no solicita datos personales sensibles.

### **Transferencias de datos personales**

BLVD. PRESA CHICOASÉN NO. 950. COL. LAS PALMAS C.P. 29040  
CONMUTADOR (961) 614-25-55  
WWW.COBACH.EDU.MX  
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS

“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa.  
Por la Paz y Justicia de los Pueblos de Chiapas”

Al respecto, se informa que no será requerido su consentimiento para realizar las mismas. No se realizarán transferencias adicionales de los datos personales recabados, salvo aquellas que sean estrictamente necesarias para atender requerimientos específicos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento**

Ley del colegio de bachilleres capítulo XI artículo 41 en los incisos I, II y III, en referencia a los siguientes códigos de procedimientos: COBACH-UI-DS-ODS-001, COBACH-UI-DS-ODS-002, COBACH-UI-DS-ODS-003, COBACH-UI-DS-ODS-004.

### **Tratamiento y finalidad de los datos personales**

La información solicitada por el personal de la Oficina de Atención a Usuarios, son utilizados para acceder a la base de datos y brindar soporte, atención y seguimiento respecto a las incidencias que los usuarios pueden presentar, además de mecanismos de comunicación por mensajería instantánea.

### **Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO**

La Unidad de Transparencia permite al titular ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales de conformidad fundamentados en los artículos 70 al 80 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del Colegio de Bachilleres.

- **El domicilio de la Unidad de Transparencia es: Boulevard Presa Chicoasén número 950, colonia Las Palmas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.**  
**O en su caso, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.**

**Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:**

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;

“2025, Año de Rosario Castellanos Figueroa.  
Por la Paz y Justicia de los Pueblos de Chiapas”

IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y

VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO, podrá consultarlos en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Los **medios para dar respuesta** a su solicitud serán los siguientes: a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, de manera presencial en las oficinas de este Instituto o en el correo electrónico [utransparencia@itaipchiapas.org.mx](mailto:utransparencia@itaipchiapas.org.mx), según lo solicite el titular o representante.

Se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión cuando no esté conforme con la respuesta ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (ITAIPCH), o directamente en las instalaciones del Colegio de Bachilleres de Chiapas. Para más información llame al 961 61 4 2555 Ext. 62153.

### **Cambios y actualizaciones al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede cambiar o actualizarse; por lo que pedimos lo revise periódicamente en esta dirección electrónica <https://www.cobach.edu.mx/avisos-de-privacidad.html> para que pueda estar al tanto de la última versión que rige el tratamiento de sus datos personales.

**Última actualización (3-04-2025)**